

Jerez apuesta por las TIC para dar el mejor servicio al ciudadano

- ▶ Su última iniciativa es el despliegue de una red Wi-Fi por todo el centro de la ciudad
- ▶ La corporación ha asumido una reforma de la web con el objetivo de hacerla "el soporte perfecto para la gestión y la información", según su alcaldesa

N. Mosquera.-

Jerez de la Frontera ha conseguido con su fuerte inversión en TI en un importante referente en materia de nuevas tecnologías dentro de la Administración local.

Pilar Sánchez, alcaldesa de la localidad, manifiesta: "Somos un Ayuntamiento que tenemos muy claro que tenemos que dar un servicio eficaz al ciudadano y la mejor forma de hacerlo es a través de la tecnología.

Con estas palabras, López resume el año y ocho meses de trabajo intenso que han realizado en el Ayuntamiento y a los que han dedicado, además de mucho esfuerzo, "dos millones de euros sólo en inversiones en todos los procesos que hemos puesto en marcha", señala la alcaldesa.

En este periodo, la municipalidad ha dado pasos muy importantes en la adopción de las nuevas tecnologías siempre bajo la premisa, tal y como apunta Pilar López, "de dotar al Ayuntamiento de una tecnología lo más puntera posible y de modernizar nuestro sistema de comunicaciones para llevar a cabo el mayor número posible de actos administrativos a través de la red".

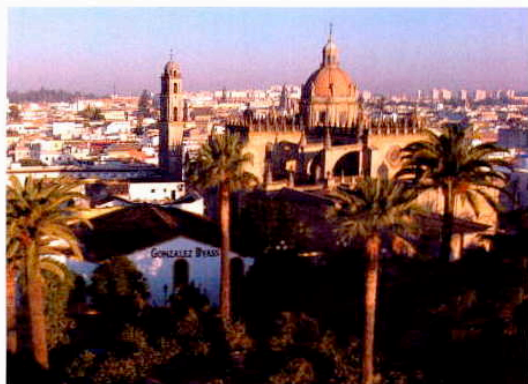
A día hoy, ya son 60 los procesos administrativos que se pueden hacer de forma telemática, entre las que se incluye la solicitud del padrón, fraccionamiento de pagos

domiciliados en temas de urbanismo, pago y domiciliación de todos los impuestos municipales y recogida de sugerencias, entre otros, "que nos acercan al objetivo de configurar una completa Administración virtual a golpe

objetivo de hacerla más informativa, usable, "el soporte perfecto para la gestión y la información".

TDT y TIC a pie de calle

La TDT es otro de los soportes que no se le escapa al



de clic", explica López. Para muestra un dato: "De los 3.000 nuevos alumnos que tiene que presentar el padrón para la asignación de colegio, este año ninguno ha tenido que ir al Ayuntamiento a recoger su padrón, se lo hemos enviado por correo", explica la alcaldesa. A pesar de los avances conseguidos, el consistorio sigue trabajando para que el ciudadano no tenga que presentar información en papel sino que todo lo pueda hacer por Internet. "En ese momento -puntualiza López- habremos culminado nuestro proyecto de oficina virtual". Además, la corporación ha asumido una reforma de la web con el ob-

jetivo de hacerla más informativa, usable, "el soporte perfecto para la gestión y la información".

jetivo de hacerla más informativa, usable, "el soporte perfecto para la gestión y la información".



Pilar Sánchez, alcaldesa de Jerez de la Frontera.

WIFIJEREZ, ACCESO INALÁMBRICO POR TODO JEREZ

En su apuesta por acercar a los ciudadanos las Tecnologías de la Información, el Ayuntamiento de Jerez de la Frontera ha puesto a disposición de los habitantes de la localidad una red con tecnología inalámbrica *mesh* de Cisco. Bautizada como Wifijerez, la red desplegada en tan sólo tres meses por Libera Networks, *partner* de Cisco, está basada en controladores inalámbricos para facilitar una gestión centralizada e inteligente de toda la red y está preparada para soportar hasta 100 puntos de acceso, y proporcionar acceso público de banda ancha inalámbrica a Internet desde cualquier lugar del centro del municipio. Con una inversión de 300.000 euros en cuatro años, Wifijerez ha conseguido, en palabras de Pilar López, alcaldesa de la localidad, "conectar toda la zona centro de la ciudad con módulos que interactúan. Esta inversión nos ha hecho merecedores del calificativo de mejor despliegue de red Wi-Fi de España".

denadores entre los estudiantes de secundaria y el tejido asociativo, en un intento de reducir la denominada brecha digital. "Nuestra apuesta es que no haya ninguna asociación sin equipo informático y acceso a Internet", señala la alcaldesa. Adicionalmente, en el plan de apertura de centros cívicos se contempla la creación de salas informáticas que fomenten el uso de las TIC entre la ciudadanía. "Nos hemos tomado en serio el tema de la brecha digital; prueba de ello es que nuestro departamento de formadores está continuamente dando cursos sobre tecnologías".

De puertas adentro, el Ayuntamiento también ha

UBICACIÓN: en la provincia de Cádiz
SUPERFICIE: 1.188 km²
POBLACIÓN: 205.364 habitantes
ACTIVIDAD ECONÓMICA: servicios



asumido una importante informatización, con la creación de una *intranet* y la comunicación telemática entre departamentos y sedes, con el fin de que el papel 'desaparezca'. López explica que "se ha unificado el registro de documentos de las 40 sedes con las que cuenta el ente de forma que cada documento llega se escanea y se manda al organismo correspondiente. De la misma manera hemos conseguido que las Juntas de Gobierno sean un proceso virtual al incorporar la firma electrónica. En la actualidad, trabajamos para que este proceso también sea posible con los plenos".